



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie

Lublin, 14 sierpnia 2024 r.



F. A. D...
Do st. w...
Proszę o...
2024.08.14

L.RZT.70.62.2024

- „Gminny Zakład Komunalny” Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Biała Podlaska

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j ust. 1 i ust. 2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „zwwz”), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”),

po ocenie

wniosku z dnia 28 marca 2024 r. złożonego przez „Gminny Zakład Komunalny” Sp. z o. o., z siedzibą w Czosnówce, ul. Topolowa 35-37, 21-500 Biała Podlaska nr KRS: 0000458791 w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Podlaska zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak: LU.RZT.70.310.2021.JB z dnia 3 grudnia 2021 r. oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Biała Podlaska, na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

orzeka

1. o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Podlaska zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 grudnia 2021 r. znak: LU.RZT.70.310.2021.JB do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś
2. o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Podlaska, na okres 3 lat od dnia wejścia w życie niniejszej taryfy zgodnie z art. 24f ust. 1 zzwzoś.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2023 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2024 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2023 r. poz. 401). Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję -art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 935, *zwanej dalej „ppsa”*). Wniesienie Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.



Z-CA DYREKTORA
ds. Usług Wodnych i Zarządzania Środowiskiem Wodnym

Jacek Bednarczyk

Otrzymują:

1. „Gminny Zakład Komunalny” Sp. z o. o., Czosnówka, ul. Topolowa 35-37, 21-500 Biała Podlaska;
2. Wójt Gminy Biała Podlaska, ul. Prosta 31, 21-500 Biała Podlaska;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

Bednarczyk

I. INFORMACJE OGÓLNE

Jacek Bednarczyk

Z dnia 19.08.2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy wiejskiej Biała Podlaska. 1.0.RZ.10.62.2024

Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537 z późn.zm.), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Obecnie obowiązuje taryfa z dnia 3 grudnia 2021r., Znak LU.RZT.70.310.2021.JB zatwierdzona decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie na okres 3 lat tj. od 1 do 36 miesiąca.

II. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Gminny Zakład Komunalny w Czosnówce, zwany dalej przedsiębiorstwem, jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością ze 100% udziałem Gminy Biała Podlaska. Postanowieniem Sądu Rejonowego Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego sygnatura akt LU. VI NS-REJ. KRS/5095/13/259 z dnia 19.04.2013 r. Spółka została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000458791.

Na dzień złożenia wniosku Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- prowadzenie PSZOK-u,
- odbiorem i zagospodarowaniem odpadów komunalnych,
- wywozu nieczystości ciekłych,
- administrowania mieszkaniami komunalnymi.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzenia ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów określonych w warunkach techniczno-organizacyjnych funkcjonowania Spółki.

Ponoszone koszty przypisywane są każdorazowo do poszczególnych rodzajów działalności eliminując tym samym możliwość wystąpienia zjawiska subsydiowania skrośnego.

Na dzień złożenia wniosku, w ramach prowadzonej działalności w zakresie stanowiącym przedmiot wniosku, przedsiębiorstwo prowadzi działania związane z następującymi czynnościami:

- utrzymaniem obiektów i urządzeń w należytym stanie technicznym oraz wykonaniem bieżących niezbędnych remontów budowli, maszyn i urządzeń,
- wykonywaniem niezbędnych badań laboratoryjnych wody i odprowadzanych oczyszczonych ścieków do odbiornika,
- zbiorowe dostarczanie wody odbiorcom usług, wraz z jej uzdatnianiem,
- przyjmowaniem ścieków odprowadzanych systemem zbiorczej kanalizacji sanitarnej,
- obsłudze i nadzorze ujęć wody wraz z siecią wodociągową i oczyszczalni ścieków wraz z siecią kanalizacyjną,
- oczyszczaniem ścieków do uzyskania parametrów nie gorszych jak określone w uzyskanych zezwoleniach i przepisach odrębnych,

- odprowadzaniem ścieków,
- zagospodarowaniem osadu,
- zawieraniem umów z odbiorcami usług i pobieraniem opłat związanych z tymi usługami,
- prowadzeniem niezbędnej dokumentacji na ujęciach wody i oczyszczalniach ścieków,
- obsłudze administracyjnej zadań związanych ze zbiorowym dostarczaniem wody i odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje usługi w oparciu o majątek stanowiący własność Gminnego Zakładu Komunalnego Sp. z o.o. oraz Gminy Biała Podlaska:

- Stację Uzdatniania Wody w m. Roskosz, (dwie studnie)
 - Stację Uzdatniania Wody m Swory, (dwie studnie)
 - Stację Uzdatniania Wody m Woroniec, (jedna studnia)
 - Oczyszczalnia Ścieków, w m. Woroniec
- a także sieć wodociągową i kanalizacji sanitarnej przekazanej mu w użytkowanie.

Koszty pozostałej działalności wynikające z funkcjonowania jednostki nie obciążają kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną za pośrednictwem gminnej sieci wodociągowej i odbioru ścieków dostarczanych za pośrednictwem gminnej sieci kanalizacyjnej.

III. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę niejedolitą wieloczołową składającą się z cen za 1 m³ dostarczonej wody rozliczanej na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce. Cena za dostarczoną wodę wyrażona jest w zł/m³.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę niejedolitą wieloczołową składającą się z ceny za 1 m³ odebranych ścieków rozliczanych na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego oraz stawki opłaty abonamentowej 1 raz na 3 m-ce. Cena za odprowadzanie ścieków wyrażona jest w zł/m³.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z którymi zawarto umowę.

IV. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustalono niżej opisane grupy taryfowe:

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym Gmina ca cele z art. 22 ustawy
ŚCIEKI	Grupa I	gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	budynki użyteczności publicznej, odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie ilości pobieranej wody według wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce

V. RODZAJE GRUP TARYFOWYCH, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cenę za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 2) **cenę za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 3) **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń oraz rozliczanie należności za świadczone usługi.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	5,92	5,67	5,66
	brutto	6,39	6,12	6,11
	opłata abonamentowa	19,05	18,21	18,18
	brutto	20,57	19,67	19,63
Grupa II	cena za 1 m³	6,27	6,02	6,01
	brutto	6,77	6,50	6,49
	opłata abonamentowa	19,05	18,21	18,18
	brutto	20,57	19,67	19,63

CENY I STAWKI OPŁAT ZA ZBIOROWE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
WYSZCZEGÓLNIENIE		WIELKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa I	cena za 1 m³	11,11	11,24	11,28
	brutto	12,00	12,14	12,18
	opłata abonamentowa	33,63	33,99	34,14
	brutto	36,32	36,71	36,87
Grupa II	cena za 1 m³	11,11	11,24	11,28
	brutto	12,00	12,14	12,18
	opłata abonamentowa	33,63	33,99	34,14
	brutto	36,32	36,71	36,87

VI. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków odbywają się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537 z późn.zm.), Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Biała Podlaska, umowami zawieranymi z odbiorcami usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Decyzją Wójta Gminy Biała Podlaska Nr RGO.7610.1/2013 z dnia 30.01.2013 r. w sprawie zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

W obu grupach odbiorców, ilość dostarczonej do nieruchomości wody odbywa się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, zaś ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego oraz w oparciu o wskazania tegoż urządzenia.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia jest ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Gdy nie jest możliwe określenie ilości pobranej wody na podstawie średniego zużycia z uwagi na brak pomiaru wody w okresach wcześniejszych, ilość pobranej wody za okres niesprawności wodomierza

zostanie ustalona na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy liczonych od dnia usunięcia niesprawności wodomierza.

OPIS GRUPY		
WODA	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe, – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce,
	Grupa II	cena: budynki użyteczności publicznej i odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce, w tym woda pobrana na cele, o których mowa w art. 22 Ustawy.
	opłata abonamentowa	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce
ŚCIEKI	Grupa I	cena: gospodarstwa domowe, budynki użyteczności publicznej, budynki wielolokalowe i wspólnoty mieszkaniowe – rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego 1 raz na 3 m-ce
	Grupa II	cena: budynki użyteczności publicznej i odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą – rozliczani na podstawie odczytu wskazań wodomierza głównego wody 1 raz na 3 m-ce
	opłata abonamentowa	opłata ta, w obu grupach naliczana jest za każdy miesiąc, za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz prowadzenie rozliczeń usług świadczonych przez przedsiębiorstwo – rozliczana jest 1 raz na 3 m-ce

Opłata abonamentowa dotyczy odbiorców usług, z którymi podpisano umowę na zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał on wodę i/lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W świetle art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- 2) wodę zużyłą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- 3) wodę zużyłą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W niniejszej taryfie zostały uwzględnione powyższe zadania w drugiej grupie odbiorców usług.

VII. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi dostarczania wody świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, wielorodzinnych, użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowe, handlowe, przeciwpożarowe. Woda poddawana jest tym samym procesom uzdatniania i dystrybucji. Zastosowanie dwóch grup odbiorców usług jest możliwe z uwagi na wnoszenie opłat za usługi wodne przy zastosowaniu dwóch celów poboru wód (na cele zbiorowego zaopatrzenia w wodę i cele związane poborem, uzdatniania i dostarczania wody).

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej

do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294). Systematycznie poddawana jest badaniom laboratoryjnym fizykochemicznym oraz bakteriologicznym przez akredytowane laboratorium z częstotliwością wynikającą z harmonogramów monitoringu jakości wody w ramach kontroli wewnętrznej przedsiębiorstwa, w terminach uzgodnionych z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Brak zróżnicowania zakresu świadczonych usług występuje również w przypadku usług odprowadzania ścieków do kanalizacji sanitarnej. Jakość dostarczanych ścieków, ze względu stosowaną technologię oczyszczania, musi odpowiadać składem ściekom komunalnym. Różnicowanie pod względem ilości odebranych ścieków rozliczane jest taryfą obejmującą cenę za każdy m³ dostarczonych ścieków.

Jakość ścieków wprowadzanych do środowiska, określa Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1311). Regularnie prowadzone są badania przez akredytowane laboratorium celem kontroli ich jakości zgodnie z normami.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w standardach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2023 poz. 537 z późn.zm.), Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2294), Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 2019 poz. 1311), Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Biała Podlaska oraz umowach zawieranych z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Konserwację i obsługę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej wykonują kompetentni pracownicy przedsiębiorstwa, natomiast sprawy związane z rozliczeniami, dokumentacją, reklamacjami, skargami i wnioskami oraz informacje bieżące udzielane są w siedzibie przedsiębiorstwa przez pracowników administracyjnych.

Dla utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług, w tym ułatwienia kontaktu z odbiorcami usług, przedsiębiorstwo obsługuje odbiorców codziennie w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰ w siedzibie Spółki, w której jest możliwość bezpośredniej obsługi, w tym przyjmowania reklamacji, zgłaszania awarii i usterek, bądź telefonicznie pod numerami: +48 (83) 344-27-16 lub 344-27-83. Kasa dostępna jest w siedzibie przedsiębiorstwa. W ramach świadczonych usług zapewniono również telefoniczną obsługę odbiorców w zakresie zgłaszanych awarii, poza wyznaczonymi godzinami pracy, w tym w godzinach nocnych – uruchomiono linię telefoniczną, dostępną pod nr tel. pogotowie wodociągowe - 885 300 140, pogotowie kanalizacyjne – 783 990 700.

Odbiorcom usług udostępniono stronę internetową przedsiębiorstwa (<http://gzkbp.pl/>), która jest na bieżąco aktualizowana i zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym nr telefonów. Zgłaszanie stanów wodomierzy i zgłaszanie awarii umożliwia odbiorcom usług zostało również poprzez wysyłkę sms na nr - 885 300 140, a także drogą poczty elektronicznej: gzkbp@interia.pl Ze strony można również pobrać niezbędne druki w celu ich uzupełnienia w domu, bez konieczności wizyty w siedzibie przedsiębiorstwa.

W przypadku przerw w dostawie wody, informacja zostaje zamieszczona na powyższej stronie internetowej. W przypadku przerwy występującej powyżej 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewnia zastępcze punktu poboru (np. ze specjalnej cysterny) lub wydawania wody (butelkowanej) w miejscach najbardziej dogodnych dla odbiorców usług. W przypadku osób niesamodzielnych lub starszych, woda dostarczana jest bezpośrednio na posesję.

PREZES ZARZĄDU

Jaruzs Hodun

„Gminny Zakład Komunalny”
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Czosnówka ul. Topolowa 35-37, 21-500 Biała Podlaska
NIP 5372624886
REGON 141711000